



שומות

ספר החוקים

6 בינואר 2019

2773

כ"ט בטבת התשע"ט

עמוד

| | | |
|-----|-------|--|
| 142 | | חוק השמות (תיקון מס' 8), התשע"ט-2019 |
| 142 | | חוק עבודת נשים (תיקון מס' 61), התשע"ט-2019 |
| 143 | | חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 58), התשע"ט-2019 |

האמורה בפסקת משנה (ג) ביום הראשון להיעדרה; התשלום בעד חלקי ימי היעדרות לעניין זה יחושב לפי היחס שבין שעות ההיעדרות ובין שעות העבודה של העובדת באותו יום אילולא נעדרה.”;

(2) בסעיף קטן (ה)2, במקום הסיפה החל במילים “לא תעלה על אחת מאלה:” יבוא “לא תעלה על 40 שעות במשך חודשי הריונה, לעובדת המועסקת במשרה מלאה כנהוג במקום העבודה או על החלק היחסי מ-40 שעות כאמור, בהתאם לשיעור חלקיות המשרה; שיעור חלקיות המשרה יחושב כיחס שבין שעות העבודה של העובדת בחודש ובין מספר שעות עבודה בחודש במשרה מלאה כנהוג במקום העבודה, או 182 שעות, לפי הנמוך”.

2. תחילתו של חוק זה חודש מיום פרסומו. תחילה

| | |
|---------------|--------------------|
| בנימין נתניהו | אלי כהן |
| ראש הממשלה | שר הכלכלה והתעשייה |
| ראובן ריבלין | יולי יואל אדלשטיין |
| נשיא המדינה | יושב ראש הכנסת |

חוק הגנת הצרכן (תיקון מס' 58), התשע"ט-2019*

1. בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981¹ (להלן – החוק העיקרי), אחרי סעיף 1ג14 יבוא:

הוספת סעיף 2ג14

2ג14. (א) על אף האמור בסעיפים 14ג) ו-14ה, עוסק המציע לצרכן להתקשר בעסקת מכר מרחוק למתן שירותי תיירות הניתנים במלואם מחוץ לישראל באמצעות נותן שירות מחוץ לישראל, רשאי להציע לצרכן, לגבי אותו שירות שהוצע, לבחור בין החלופות שלהלן, בכפוף להוראות סעיפים קטנים (ב) ו-ג):

“ביטול עסקת מכר מרחוק למתן שירותי תיירות מחוץ לישראל

(1) זכות ביטול לפי הוראות סעיפים 14ג) ו-14ה (בסעיף זה – זכות ביטול);

(2) מדיניות הביטול של נותן השירות מחוץ לישראל (בסעיף זה – מדיניות ביטול).

(ב) לא יציע עוסק לצרכן עסקה הכוללת מדיניות ביטול, אלא אם כן מסר לצרכן בעת השיווק מרחוק וטרם ההתקשרות מידע בדבר מדיניות הביטול בעסקאות מהסוג המוצע, ובכלל זה אם היא כוללת זכות לבטל את העסקה; כללה מדיניות הביטול זכות כאמור, יכלול המידע גם את מועדי הביטול, ואם ישנם – את דמי הביטול והאפשרות לקבל החזר כספי; עוסק ימסור לצרכן פרטים כאמור גם במסמך לפי סעיף 14ג)ב).

* התקבל בכנסת ביום כ"ג בטבת התשע"ט (31 בדצמבר 2018); הצעת החוק ודברי הסבר פורסמו בהצעות חוק הכנסת – 743, מיום ט' בכסלו התשע"ח (27 בנובמבר 2017), עמ' 38.

¹ ס"ח התשמ"א, עמ' 248; התשע"ח, עמ' 878.

(ג) פרסם עוסק באתר האינטרנט שלו עסקאות שיש לגביהן זכות ביטול ומדיניות ביטול, יפרסם גם מידע בדבר מדיניות הביטול, ובכלל זה את הפרטים כאמור בסעיף קטן (ב).

(ד) בחר צרכן בחלופה של מדיניות ביטול והיא כוללת זכות לבטל את העסקה ולהחזיר כספי, ובכלל זה דמי ביטול, ישיב העוסק לצרכן את הכספים המגיעים לו בתוך המועדים הקבועים בסעיף 14ה.

(ה) נטל ההוכחה לעניין מדיניות הביטול, לרבות גילוייה לצרכן כאמור בסעיף זה, מוטל על העוסק.

(ו) לעניין סעיף זה, בעסקת מכר מרחוק לרכישת כרטיס טיסה מישראל או אליה הכוללת חניית ביניים מחוץ לישראל, לא יראו בקטע הטיסה מיעד ביניים ליעד ביניים אחר או ליעד הסופי, שירות הניתן במלואו מחוץ לישראל.

(ז) בסעיף זה –

“שירותי תיירות” – שירותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי;
“מחוץ לישראל” – למעט האזור כהגדרתו בחוק מס ערך מוסף, התשל”ו-1975².

2. תיקון סעיף 222 בסעיף 222א(א) לחוק העיקרי, אחרי פסקה (25) יבוא:
“225א) בעסקת מכר מרחוק למתן שירותי תיירות כאמור בסעיף 221 –
(א) הציע לצרכן חלופות כאמור באותו סעיף ולא גילה לו פרטים שהיה עליו לגלותם בהתאם להוראות סעיף 221ב(ב) ו(ג);
(ב) לא פעל בהתאם למדיניות הביטול של נותן שירות התיירות מחוץ לישראל כאמור בסעיף 221, אם הצרכן בחר בחלופה של מדיניות הביטול כאמור באותו סעיף.”
3. תיקון סעיף 31א בסעיף 31א(א) לחוק העיקרי, אחרי פסקה (4א) יבוא:
“31ב) ביקש צרכן שהתקשר בעסקת מכר מרחוק למתן שירותי תיירות כאמור בסעיף 221 שיש לו זכות לבטלה לפי מדיניות הביטול של נותן שירות התיירות מחוץ לישראל, כי העוסק ישיב לו את החלק ממחיר העסקה ששולם, או ביקש צרכן לבטל את חיובו בעקבות ביטול עסקה כאמור – והעוסק לא השיב לצרכן את החלק ממחיר העסקה או לא ביטל את החיוב כאמור.”
4. תחילה תחילתו של חוק זה חודש מיום פרסומו.

בנימין נתניהו אלי כהן
ראש הממשלה שר הכלכלה והתעשייה

יולי יואל אדלשטיין
יושב ראש הכנסת

ראובן ריבלין
נשיא המדינה

² ס”ח התשל”ו, עמ’ 52.